

2025 여행업 종사자 직무역량 강화 교육

한국여행업협회는 여행사업 운영과 여행직무 수행에 적합한 맞춤형 교육을 제공하여 여행업 종사자가 시대변화에 적응하고 직무 전문성을 향상할 수 있도록 『2025 여행업 종사자 직무역량 강화 교육』을 실시합니다. 여행업 종사자 및 종사희망자 여러분의 많은 참여 바랍니다.

□ 교육개요

1. 교육대상 : 여행업 종사자 및 종사희망자
2. 교육기간 : 2025. 5. 14(수) ~ 11. 7(금)
3. 교육내용 : 여행업무 및 운영에 효율을 높이는 26개 과정
*교육과정은 붙임 참조, 과정별 세부내용은 홈페이지 참조
4. 교육방법 : 실시간 온라인 및 오프라인 교육
5. 교육비용 : 무료 (전액 국비지원)

□ 모집안내

1. 모집대상 : 여행사 임직원, 국외여행인솔자, 관광통역안내사, 여행업 취업(창업)희망자, 관광업계 종사자 등
2. 모집기간 : [2025. 4. 28\(월\) ~ 10. 31\(금\)](#)
3. 모집방법 : [교육 홈페이지\(www.edu-kata.or.kr\)](#) 온라인 접수
*매월 세번째 월요일(4/28, 5/19, 6/16, 7/21, 8/18, 9/15)부터 다음달 교육과정 선착순 접수 진행
4. [교육수료생 지원·혜택](#)
 - ★ 교육 수료증 발급 및 중식 제공(온라인 교육 시 바우처 제공)
 - ★ 우수 교육생 및 우수 교육팀 시상품 제공
5. 관련문의 : ☎ 02-398-6466

□ 교육 프로그램(총 26개 과정)

No	교육과정명	교육시간	교육방법
1	안전 여행 재난 대응 실무	3시간	온라인
2	여행 특! 특!	3시간	온라인/오프라인
3	여행업무 효율을 높이는 생성형 AI 활용법	3시간	온라인/오프라인
4	2025 여행업 맞춤형 인사노무관리	3시간	온라인/오프라인
5	여행사를 위한 정보 보안 가이드라인	3시간	온라인
6	여행업이 알아야 할 회계와 세무	3시간	온라인/오프라인
7	아웃바운드(해외여행) 상품 기획 및 개발	3시간	온라인/오프라인
8	인바운드 및 국내여행 상품 기획 및 개발	3시간	온라인/오프라인
9	여행 플랫폼 분석과 고객 니즈 발굴	3시간	온라인
10	눈길을 사로잡는 여행업 카피라이팅	3시간	온라인
11	생성형AI 활용, 여행 상품 홍보 콘텐츠 제작	3시간	온라인/오프라인
12	여행을 흥미진진하게 만드는, 스토리 세일즈	3시간	온라인
13	여행 고객 온라인 응대 : 채팅과 챗봇	3시간	온라인
14	여행업 블랙컨슈머 응대 스킬	3시간	온라인
15	찾아가는 여행업 맞춤형 컨설팅	3시간	온라인/오프라인
16	여행업무 필수 엑셀 기초	6시간	온라인/오프라인
17	여행 데이터 관리 및 활용(엑셀)	6시간	온라인/오프라인
18	고객의 마음을 사로잡는 여행업 제안서(PPT)	6시간	온라인/오프라인
19	실무에 바로 적용하는 여행 업무 자동화	6시간	온라인/오프라인
20	블로그 기반 여행업브랜딩&마케팅 전략	6시간	온라인
21	여행 상담부터 계약까지, 해피콜 마스터	6시간	온라인
22	매출을 높이는 여행업 충성고객 관리 전략	6시간	온라인
23	노션시로 여행업무 자동화하기	6시간	온라인/오프라인
24	현장체험학습 안전 여행	2일(7시간/일)	오프라인
25	여행 영상 크리에이터 되기	5일(6시간/일)	온라인/오프라인
26	생성형 AI를 활용한 여행 뉴미디어 마케팅 전략	5일(6시간/일)	온라인

※교육 프로그램의 세부내용은 홈페이지를 참조 바라며, 최소인원 미충족 시 프로그램 일정이 변경될 수 있습니다.